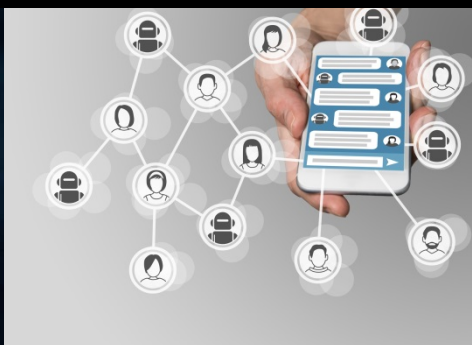


2019 販促・マーケティング総合展 内

第2回 営業支援 EXPO 春

会期: 1月30日(水)~2月1日(金) 10:00~18:00 (最終日のみ17:00終了) 会場: 幕張メッセ

同時開催: 第2回 販促 EXPO 春 第2回 Web 販促 EXPO 春 第2回 広告宣伝 EXPO 春 第2回 店舗販促 EXPO 春

AIで実現するワークライフバランス
営業も働き方改革の時代!

労働環境を改善するため、政府が提唱している「働き方改革」。働き方改革を実現する上で必要となってくるのが、AI（人工知能）です。AIは従業員や顧客の管理、マーケティングなどさまざまな分野で活用することができ、ビジネスに導入する企業が増えています。1月30日(水)から3日間、幕張メッセで開催する「第2回 営業支援EXPO 春」には営業の働き方変革を支援するAIを搭載したソリューションが多数出展します。ここではAIを活用した営業・働き方改革のサービスを一部ご紹介。最新の動向を取材しに、ぜひ会場へお越しください。

出展サービス（一部抜粋）



電話営業や顧客対応をAIで可視化

サービス名: MiiTel
社名: (株) RevComm

MiiTel(ミーテル)は電話営業を可視化する音声解析AI搭載型のクラウドIP電話です。営業トークを人工知能がリアルタイムで解析し、成約率の向上につなげます。また、顧客管理システムと連携して、ワンクリック発信や、着信時の顧客情報自動表示も実現し、生産性向上に役立っています。

取材のお申込みはこちら https://www.sp-world-spring.jp/press_f/



戦略的な営業プロセスの構築をサポート

サービス名: Asales
社名: スtockマーク (株)

Asalesはテキストマイニング×AIで、顧客接点データ(メール・議事録)、社内データ(商材情報・提案資料)、オープンデータ(ニュース・レポート)など、定性データを解析し、戦略的営業プロセス構築をサポートするツールです。AIで営業の意思決定プロセスを高速化できます。

ちょっとした悩みも即時対応！

サービス名: サポートチャットボット
社名: (株) ユーザーローカル

人工知能を活用して顧客サポート業務を自動化するAIチャットボットサービス。担当のゆうこさんが、お問合わせに24時間リアルタイムで対応してくれます。ヘルプデスクや社内FAQの効率化に最適です。

AIがクレームを未然に防ぐ！？

サービス名: AIクレームチェッカー
社名: AI sales (株)

メールのやり取りの中に潜む顧客の不満足状況を人工知能が自動検出するシステム。AIを用いて解析し、クレーム危険度を1～1万までの高さでスコア付けします。解析結果をスコアの昇順、降順で並び替えたりすることでクレームを早期に発見でき、未然に防ぐことができます。

【本邦初公開】リード獲得のための会話AI

サービス名: Sakura TALK
社名: (株) アースリンク

自然な会話ができるAIでリード獲得を行い、インサイドセールスで見込み客や既存顧客からの商談を発掘します。近年、営業の生産性をあげる手法として注目が集まっている会話AIを展示会場で初お披露目。リードがないといったお悩みに対して、会話AIが担当者特定を行います。自然な会話によるリード獲得のデモンストレーションを体験できます。

動画から顔認証で人物検索が可能に！

サービス名: NECの最先端AI技術群「NEC the WISE」
社名: NEC

NEC the WISEには「見える化」「分析」「対処」という3つの大きなカテゴリに別れたAI技術群があります。「見える化」にカテゴリ化されたAIでは世界No.1の顔認証技術を採用し、動画や膨大な写真から顔照合で人物を高速に探し出すことができます。



AI Claim checker



NEC the WISE

人の知的創造活動を最大化する
NECの最先端AI技術群

取材のお申込みはこちら https://www.sp-world-spring.jp/press_f/

次世代の営業支援ツール

サービス名: Senses

社名: (株) マツリカ

Sensesは「案件管理」「顧客管理」「活動管理」から営業の数値集計、レポート作成までを一元で行えるツールです。圧倒的に少ない入力負荷と、メール、スケジュール連携により低い運用コストで活用できます。



AIを活用したレコメンドサービス

サービス名: アイジェント・レコメンダー

社名: シルバーエッグ・テクノロジー (株)

アイジェント・レコメンダーは、AI技術によりユーザーの行動をリアルタイムに自動解析し、一人ひとりに最適なレコメンドを表示できます。ECサイトやモバイルアプリ、実店舗のデジタルアシスタントなど、様々なシーンで利用可能なサービスです。



※掲載の情報は出展社・出展製品検索サイト、出展社の公式HPの情報を引用。当日の出展製品は変更になる可能性もございます。予めご了承ください。

AIによる営業改革や、“働き方改革”の本質について学べるセミナーを併催 展示会と併せてぜひ、ご取材ください

特別講演 1月31日(木) 13:00 ~ 14:30

無料

すべての営業にAI革命を
～第4次産業革命時代の
スマートな顧客とのつながり方～



(株)セールスフォース・ドットコム
専務執行役員 コマーシャル営業
千葉 弘崇 氏

売上向上、残業減！
データ活用による営業現場の
真の働き方改革とは？



ソフトブレン (株)
取締役 本社営業本部長 兼 人財開発室長
長田 順三 氏

この他、豪華講師陣 全34名が連日登壇するセミナーの詳細はこちら

取材のお申込みはこちら https://www.sp-world-spring.jp/press_f/

※本展の取材は事前登録が必要です。

※取材のお申込みは、「報道」「記事掲載」などの取材を目的とした方のみご登録いただいております。

※事前のご登録が無い場合やご登録いただいても取材目的ではないご来場の場合、

報道活動が認められないと主催者が判断した場合(個人ブログ・SNSなど、極めて限定的な発信を含む)は当日プレス受付をお断りする可能性がございます。あらかじめご了承ください。